

Dream Future

노후를 준비하는 중장년층을 위한 웹 서비스

지도교수: 강주영(경영대학)
김세형, 천세연, 박진아, 신은주(e-비즈니스 학과)



아주대학교
AJOU UNIVERSITY

목차

1. 아이디어 배경 및 목적
2. 수원시 평생학습관 협약
3. 대시보드 제작 후 전달
4. 정보 제공 웹 / 커뮤니티
5. 수원시 평생학습관 이용자 분석



아주대학교
AJOU UNIVERSITY



기존목표

: 중장년층을 대상으로 교육 추천 서비스 기능이 있으며 정보를 제공하는 웹 제작

새로운 목표

: 기존 목표 + 수원시 평생학습관의 데이터 분석을 통해 중장년층에 더 나은 교육 제공을 위한 노력

학습목표

- 1) 데이터 분석을 통해 유의미한 결과를 도출하고 이를 활용한 서비스 기획 및 제작
- 2) 실제 데이터를 활용한 추천 시스템 제작 및 학교 과정에는 없는 tableau를 이용하여 효과적이고 유의미한 시각화 진행

수원시 평생학습관과 협약

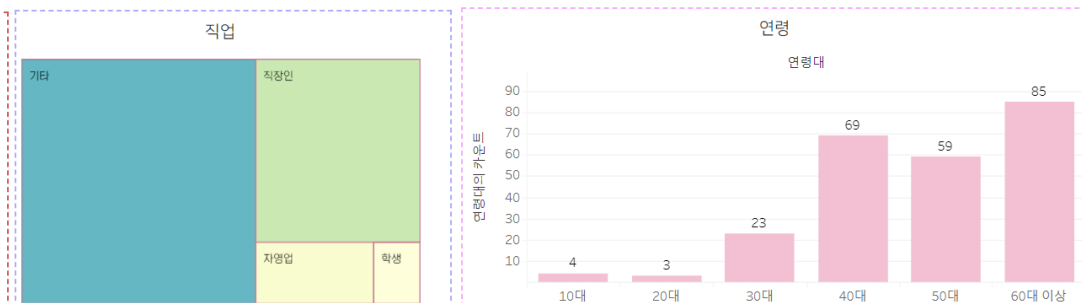
학기 초 평생학습관과 협약을 맺어
평생교육과 관련된 **파란학기** 프로젝트를 진행



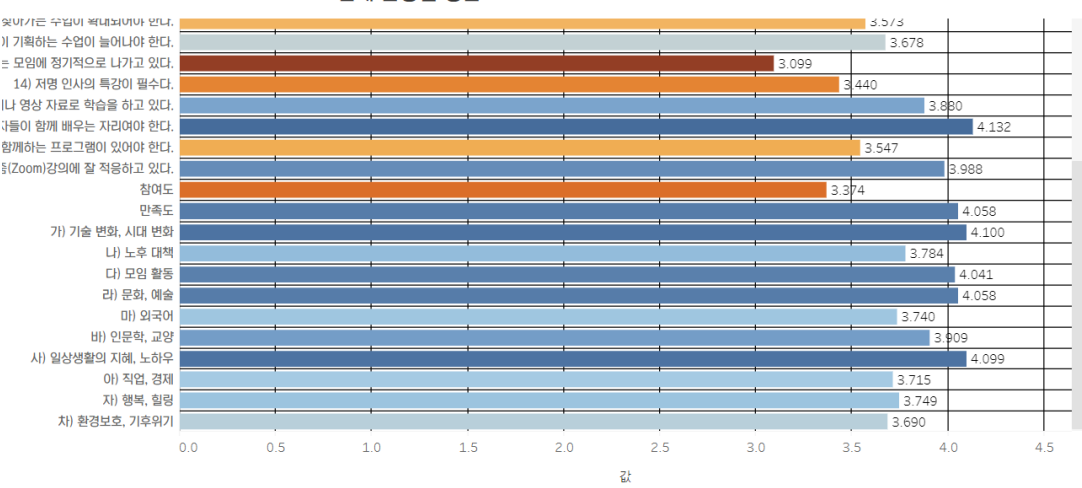
대시보드 제작 후 전달

수원시 평생학습관 설문조사 분석

성별, 직업, 연령대를 선택하시면 선택결과에 따른 설문 문항별 점수 평균을 확인하실 수 있습니다.



전체 문항별 평균



수원시 평생학습관의 **이용자 설문조사 데이터**를 받아 분석을 요청 받았음.

데이터 분석 후 수원시 평생학습관의 담당자에 **분석 보고서를 제공**하고 우리의 서비스에 이용자들의 **needs**를 반영.

Tableau를 활용하여 효과적인 시각화를 진행.

실제로 담당자를 통해 유용한 정보들을 쉽게 볼 수 있었다고 전해 듣게 되었음.

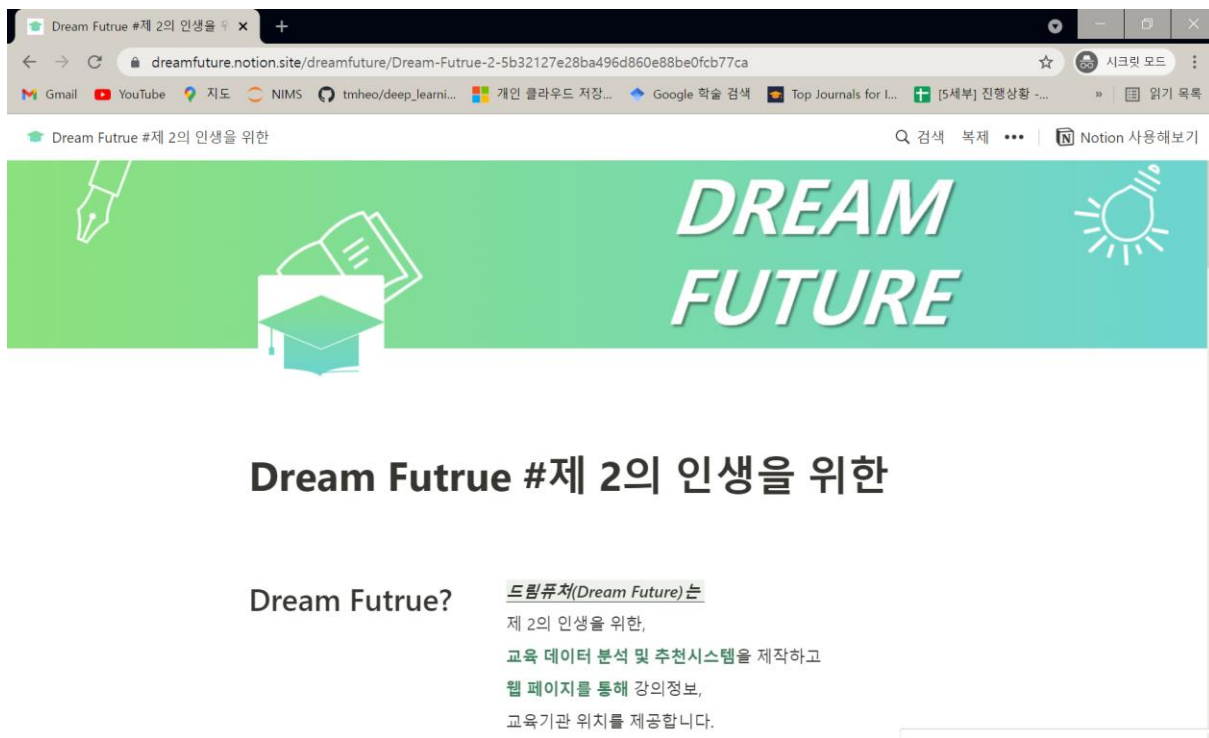
링크:

대시보드) https://public.tableau.com/views/_16358696645170/1?:language=ko-KR&:display_count=n&:origin=viz_share_link

분석보고서) <https://dreamfuture.notion.site/2176b10c25034edea245e176b09c3a2c>



정보제공 웹 / 커뮤니티



수원시 평생학습관의 설문 조사 내용, 담당자 및 민원 상담가와 인터뷰 결과를 반영하여 **정보제공 커뮤니티 웹** 제작.

기존의 문제점은 이용자가 원하는 강의를 찾기 어려우며 정보를 제공받기 힘들다는 것.

따라서 우리는 이용자들의 다양한 needs를 반영하여 **온라인, 오프라인 교육 정보**를 제공

추가로 **의사소통 및 친목도모**를 위해 교육을 듣는 사람이 많다는 정보를 반영하기 위해 커뮤니티 기능을 추가.

링크: www.dreamfuture.eduction



수원시 평생학습관 이용자 분석

학습자	직업	성별	연령대	거주지	신청일자	강좌명	강좌시작일	강좌종료일	강좌분야	강사
2		여	50대	경기 수원시 영통구 원천동	2012-08-02	[인문대학06] 현대인의삶과장자	2012-09-20	2012-12-06	인문교양	유 XXXX
3		남	60대	경기 수원시 팔달구 우만동	2012-01-03	드럼 A	2012-01-04	2012-02-29	문화예술	오 XXXX
					2012-01-06	토요드럼 A	2012-01-07	2012-02-25	문화예술	오 XXXX
					2012-02-19	[02월특강] 전유성	2012-02-20	2012-02-20	인문교양	전 XXXX
					2012-03-09	토요드럼 계속반	2012-03-10	2012-06-30	문화예술	오 XXXX
					2012-06-09	토요드럼 A	2012-07-07	2012-08-25	문화예술	오 XXXX
4		여	50대	경기 평택시 신장동	2012-06-19	[06월특강] 김태호 PD	2012-06-25	2012-06-25	인문교양	김 XXXX

왼쪽의 그림과 같이 **이용자의 수강신청 데이터를 받게 되었음.**

해당 데이터를 활용하여 **이용자를 세분화**하고, 오랫동안 교육을 듣는 사람과 이탈하는 사람들의 특징을 추출.

유의미한 내용을 도출한 다음, **유지/이탈 예측 모형**을 만들어 결과물을 보고서 형태로 제공.

새로운 교육을 기획하거나 홍보 및 마케팅을 진행할 때에 유용하게 활용될 것으로 기대.

감사합니다!



아주대학교
AJOU UNIVERSITY